Приложение № 1 к приказу
№ 14 от «30» июня 2021г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПРИЕМУ МОНЕТ БАНКА РОССИИ И СОВЕРШЕНИЮ ОПЕРАЦИЙ С НИМИ ПОСРЕДСТВОМ ТЕРМИНАЛА

(редакция от 01 июля 2021 года)

Прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо условием этой оферты или Вам не ясно какое-либо условие, предлагаем Вам отказаться от получения услуг/использования терминала или уточнить интересующую Вас информацию по тел.: 8 800 555 95 14 (круглосуточная служба поддержки).

В случае акцепта (принятия) данной публичной оферты Вы безоговорочно соглашаетесь со всеми условиями оферты, и Вы признаете, что Вам ясны все её положения.

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МК РАЗВИТИЕ», именуемого в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключить публичный договор (далее – **«Договор»**) об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и адресована дееспособным совершеннолетним физическим лицам.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом конклюдентных действий, предусмотренных п. 3.1. настоящей Оферты и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

II. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Терминал – программно-аппаратный комплекс, представляющий собой устройство для приема от Плательщика монет Банка России, функционирующее в автоматическом режиме без участия лица, уполномоченного Исполнителем от своего имени осуществлять прием платежей.

Плательщик – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение настоящего Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Платеж – операция по внесению Плательщиком монет Банка России через Терминал или передача монет Банка России сотрудникам Исполнителя в целях перечисления денежных средств Плательщика в пользу Получателя Платежа, в том числе и путем перевода средств на дебетовую карту Получателя Платежа, а также в целях оплаты самостоятельно оказанных Исполнителем услуг.

Получатель Платежа – орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, находящееся в ведении главного распорядителя (распорядителя) бюджетных средств учреждение, имеющее право на принятие и (или) исполнение бюджетных обязательств за счет средств соответствующего бюджета; либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги; либо иное физическое лицо или юридическое лицо, являющееся некоммерческой организацией, и получающее денежные средства безвозмездно в форме благотворительного пожертвования.

Платежный агент - общество с ограниченной ответственностью «МК РАЗВИТИЕ», являющееся банковским платежным агентом и/или банковским платежным субагентом и/или оператором по приему платежей и заключившее с Получателем платежа гражданско-правовой договор, уполномочивающий его перечислять денежные средства Плательщика на счет Получателя платежа.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «МК РАЗВИТИЕ», выступающее в роли Платежного агента согласно данного Договора либо оказывающее Плательщику услуги от своего имени и своими средствами (данная формулировка здесь и далее не означает бесплатное оказание услуги, а только уточняет, что Исполнитель действует самостоятельно, без поручений третьих лиц)**.**

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Плательщик.

Участники расчетов – Стороны Договора (Плательщик и Исполнитель, выступающий Платежным агентом), а также иные лица (в том числе Получатель Платежа и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе перевода Плательщиком денежных средств в пользу Получателя Платежа.

Сайт Платежного агента – страница Платежного агента, размещенная в сети “Интернет” по следующему адресу: http://coincom.ru/.

Самостоятельно оказанные Исполнителем услуги – услуги Исполнителя, которые он от своего имени и своими средствами оказывает Плательщику.

III. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

3.1. Акцептом настоящей Оферты считается проставление Плательщиком отметки в поле о его согласии с условиями настоящей Оферты в интерфейсе Терминала или в акте приема монет.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

3.3. Акцепт настоящей Оферты является моментом заключения Договора между Плательщиком и Исполнителем.

IV. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Предметом настоящего Договора является:

- оказание Исполнителем Плательщику услуг по приему монет Банка России и обеспечение Платежей в пользу Получателей Платежей посредством приема сотрудниками Исполнителя от Потребителя монет Банка России.
- оказание Исполнителем Плательщику услуг по приему монет Банка России и обеспечение Платежей в пользу Получателей Платежей посредством Терминала, владельцем которого является Исполнитель.
- самостоятельное оказание услуг Исполнителем Плательщику посредством Терминала, владельцем которого является Исполнитель.

4.2. Комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Плательщику в рамках Договора, включает в себя:

4.2.1. Предоставление Плательщику пользовательского интерфейса, позволяющего осуществить Платеж.

4.2.2. Предоставление Плательщику информации о реквизитах Получателя Платежа, необходимых Плательщику для совершения Платежа в пользу Получателя Платежа.

4.2.3. Обеспечение проведения произведенного Плательщиком Платежа.

4.2.4 Оказание Исполнителем от своего имени и своими средствами услуг Плательщику согласно Договору и разделу «Тарифы и условия», который размещен во вкладке «Справка» на дисплее Терминала.

V. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Для осуществления Платежа в рамках настоящего Договора Плательщик самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на дисплее Платежного терминала, и помещает монеты Банка России в Терминал или, когда передача монет осуществляется непосредственно сотруднику

Исполнителя, подписывает с сотрудником Исполнителя акт приема монет Банка России и передает их сотруднику Исполнителя.

5.2. Данные действия совершаются Плательщиком в порядке, предусмотренном инструкциями, указанными в электронных формах на дисплее Платежного терминала, а также указанными на бумажных носителях.

5.3. Единовременный платеж не должен превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

5.4 Наименование и описание услуг, самостоятельно оказываемых Исполнителем, устанавливается Генеральным директором Исполнителя и указывается в разделе «Тарифы и условия».

5.5 Исполнитель может менять перечень самостоятельно оказываемых услуг, объем конкретной самостоятельно оказываемой услуги, стоимость конкретной самостоятельно оказываемой услуги в зависимости от региона оказания услуг, территориального расположения терминала Исполнителя, Получателей платежей (в случае когда услуга оказывается на постоянной основе, но по условиям взаимодействия с Получателем платежей или в силу иных обстоятельств стоимость услуги может быть меньше обычного или услуга оказывается без взимания платы).

5.6 Плательщик сам выбирает услугу, оказываемую Исполнителем, на дисплее Терминала, на сайте или на бумажном носителе. Плательщик сам знакомится с условиями, порядком оказания, стоимостью такой услуги.

VI. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг Платежного агента по настоящему Договору определяется в соответствии с размером комиссии, определяемой разделом «Тарифы и условия», который размещен во вкладке «Справка» на дисплее Терминала, на сайте,а также изложен на бумажном носителе.

6.2. Оплата услуг Платежного агента по Договору осуществляется в рублях Российской Федерации путем удержания денежных средств в размере стоимости услуг на расчетном счете Исполнителя одновременно с осуществлением Платежа в пользу Получателя Платежа.

6.3 В случае, когда Исполнитель самостоятельно оказывает услуги Плательщику, стоимость услуг указывается в разделе «Тарифы и условия», который размещен во вкладке «Справка» на дисплее Терминала, на сайте,а также на бумажном носителе. Оплата таких услуг осуществляется в рублях Российской Федерации путем внесения через терминал денежных средств в пользу Исполнителя, а также путем передачи денежных средств напрямую сотруднику Исполнителя.

6.4 В случаях, когда стоимость самостоятельно оказываемых услуг Исполнителя меняется в зависимости от обстоятельств, указанных в пункте 5.5 Исполнитель имеет право изменять стоимость оказываемых услуг и порядок их оплаты.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Плательщик вправе:

7.1.1. Получать информацию о статусе произведенного им Платежа.

7.1.2. Получать информацию о перечне, условиях предоставления, стоимости услуг, самостоятельно оказываемых Исполнителем.

7.2. Плательщик обязан:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме знакомиться с условиями настоящей Оферты, с изменениями и дополнениями к Договору, с разделом «Тарифы и условия», который размещен во вкладке «Справка» на дисплее Терминала, сайте.

7.2.2. Оплатить Услуги Исполнителя в размере и в порядке, предусмотренными настоящим Договором;

7.2.3. Сохранять распечатанную Терминалом квитанцию-извещение (чек) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента печати;

7.2.4. Пользоваться Терминалом добросовестно и в предусмотренных настоящим Договором целях.

7.3. Исполнитель вправе:

7.3.1. В одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.

7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1. После внесения Плательщиком монет Банка России в счет осуществления Платежа, уведомить Получателя Платежа о совершенном Платеже.

7.4.2. Размещать актуальный текст настоящей Оферты и иные справочные материалы, касающиеся порядка пользования Терминалом и порядка оказания услуг в рамках настоящего Договора.

7.4.3. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной им от Плательщика в рамках исполнения Договора, за исключением информации, необходимой для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.4.4 При самостоятельном оказании услуг предоставлять услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, разделом «Тарифы и условия», действующим законодательством Российской Федерации.

VIII. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ДОГОВОРУ

8.1 В том случае, когда Плательщик внес монеты Банка России через Терминал или передал их непосредственно сотруднику Исполнителя для осуществления платежа, указал реквизиты Получателя платежа и Платеж проведен возврат

денежных средств производится путем обращения Плательщика к Получателю платежа.

8.2 Плательщику внесенные монеты иностранных государств, а также сторонние предметы через Терминал и/или переданные непосредственно сотруднику Исполнителя для осуществления платежа не подлежат возврату и переводу их на счета телефонов, банковских карт и пр.

8.3 В том случае если Плательщик внес монеты Банка России через Терминал или передал их непосредственно сотруднику Исполнителя для осуществления платежа, но Платеж проведен не был, а равно когда были оплачены услуги, оказываемые Исполнителем самостоятельно, то Плательщик может вернуть денежные средства. Порядок возврата денежных средств:

8.3.1 Плательщик заполняет заявление на возврат денежных средств с сайта Исполнителя по адресу: coincom.ru.

8.3.2 Плательщик направляет сканированную копию заполненного заявления на электронный адрес support@coincom.ru или оригинал заполненного заявления в бумажном виде направляется почтой по адресу: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт.4, ком. 127.

8.3.3 После получения заполненного заявления любым из способов,указанных в п.8.2.2, сотрудники Исполнителя связываются с Плательщиком и уточняют дату и время возврата денежных средств.

8.3.4 Возврат наличных денежных средств производится в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления Плательщика (согласно п.8.2.2) по адресу: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт.4, ком. 127.

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и (или) иных Участников расчетов.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие по вине Плательщика, а именно, в случае, если Плательщик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и (или) изменениями и дополнениями к Оферте.

9.4. Исполнитель не несет ответственности в случае предоставления Плательщиком неполной, недостоверной, неточной информации, необходимой для оказания услуг по настоящему Договору.

X. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по Договору.

10.2. После прекращения действия Договора ни одна из Сторон не будет более связана с другой Стороной каким-либо дополнительным обязательством, за исключением обязательств, возникших из Договора.

XI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Настоящим Стороны признают, что информация, которая передается Сторонами друг другу по настоящему Договору является конфиденциальной информацией.

11.2. Исполнитель обязуется не разглашать ставшие им известными в результате исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными.

11.3. За разглашение конфиденциальной информации Стороны будут нести ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. При условии выполнения требований пп. 11.1. – 11.4 настоящего раздела Договора, ни одна Сторона, раскрывшая третьим лицам конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне, не должна нести ответственность за раскрытие указанной конфиденциальной информации, в следующих случаях:

- если такая конфиденциальная информация была известна раскрывшей Стороне из других источников до момента вступления в силу Договора;

- если раскрытие конфиденциальной информации, произошло с ведома другой Стороны – обладателя указанной конфиденциальной информации;

- если раскрытие конфиденциальной информации, произошло в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу;

- если конфиденциальная информация, была получена раскрывшей Стороной от третьего лица, при условии, что такой источник не связан соглашением о конфиденциальности в отношении такой конфиденциальной информации, или ему иным образом не запрещено передавать указанную конфиденциальную

информацию, раскрывшей Стороне в связи с контрактным, юридическим или фидуциарным обязательством, и указанный источник получил такую конфиденциальную информацию законным путем.

XII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

12.2. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путём переговоров. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров такие споры будут переданы для рассмотрения в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. До передачи для рассмотрения спора в суд, Стороны обязуются соблюсти претензионный порядок урегулирования разногласий. Срок ответа на полученную от Стороны претензию составляет 30 календарных дней.

12.3. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.4. В случае если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Договора, которые продолжат свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Договора.

XIII. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

13.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках настоящего Договора относятся запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия иные обстоятельства, которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить своими силами.

13.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе

обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями.

13.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 1 (одного) месяца, Стороны вправе расторгнуть Договор.

XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящим Стороны гарантируют друг другу, что они обладают всеми законными правами и полномочиями для заключения Договора, соблюдения и выполнения его положений.

14.2. Заголовки разделов Договора приведены для удобства и не должны приниматься Сторонами во внимание при толковании и применении Договора.

14.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их публикации в Терминале Исполнителя.

XV. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «МК РАЗВИТИЕ»

ОГРН: 1157746481595

ИНН: 7703380951

КПП: 772801001

Юридический адрес: 117342, Российская Федерация, гор. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт.4, ком. 127.
Почтовый адрес: 117342, Российская Федерация, гор. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, эт.4, ком. 127.

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810200030003839

К/с: 30101810300000000659

БИК: 044525659

Банк: ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

Контакты:

Тел.: 8 800 555 95 14, Электронная почта: support@coincom.ru